

<b>Autor:</b>	<b>Marcin Nivette</b>
<b>Tytuł:</b>	<b>Wspomaganie zarządzania flotą pojazdów w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem planów mobilności i minimalizacji kosztów utrzymania</b>
Stron	184
Rysunków	89
Tabel	48
Pozycji bibliograficznych	127
Dodatków	0
Załączników	2

Słowa kluczowe: plany mobilności, zarządzanie flotą pojazdów, wskaźniki eksploatacyjno-ekonomiczne, metody statystyczne.

Tematyka dysertacji dotyczy zagadnienia wspomaganie zarządzaniem flotami samochodowymi w przedsiębiorstwie. Flota samochodowa, szczególnie w firmach handlowych i dystrybucyjnych, stanowi dużą pozycję w kosztach ich funkcjonowania, dlatego też ze względu na coraz większe potrzeby przedsiębiorstw w zakresie dostępności środków transportu (pojazdów) wynikających z potrzeb mobilności pracowników, firmy dysponujące dużą flotą poszukują metod właściwego zarządzania flotą, w tym właściwego doboru pojazdów uwzględniających ich oczekiwania. Dobór odpowiedniej floty w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem planów mobilności ma znaczący wpływ na jakość świadczonych usług, terminowość, przewagę konkurencyjną, bezpieczeństwo a także optymalizację kosztów każdego przedsiębiorstwa. Coraz częściej firmy powierzają obsługę floty wyspecjalizowanym firmom wynajmu i zarządzania flotą (CFM).

W niniejszej rozprawie doktorskiej zauważono, że parametry eksploatacyjno-użytkowe mają istotny wpływ na niezawodność i najniższy spadek wartości ekonomicznej. Parametry te mają wpływ na praktycznie wszystkie wymienione koszty składowe raty miesięcznej, a ich odpowiednie oszacowanie stanowi przewagę konkurencyjną firmy CFM. Dlatego też istotnym dla firmy CFM jest stworzenie modelu matematycznego, który będzie analizował parametry awaryjności, przestojów, uszkodowości i TCO. Posiadając tę wiedzę firma CFM będzie mogła zaoferować odbiorcy pojazd, który będzie posiadał najniższe koszty finansowe i serwisowe, a przy tym będzie zapewniał najwyższy wskaźnik mobilności i niezawodności. Do tej pory na rynku flotowym nie są dostępne narzędzia umożliwiające w tak kompleksowy sposób wspomagać zarządzanie flotami pojazdów.

Celem dysertacji jest opracowanie modelu decyzyjnego zarządzania flotą pojazdów w przedsiębiorstwie ze względu na wybrane wskaźniki eksploatacyjno-ekonomiczne oraz z uwzględnieniem doboru pojazdów do zadań, planów mobilności i profilu działalności. Dla potrzeb realizacji celu i udowodnienia tezy rozprawy, w pracy dokonano analizy literatury w zakresie czynników wpływających na jakość potrzeb w zakresie planowania i zarządzania flotą samochodową, metod wielokryterialnego wspomaganie decyzji oraz metod i narzędzi w zakresie doboru środków transportu do zadań..

Metodę doboru pojazdów opracowano wykorzystując narzędzia statystyki matematycznej do wyznaczania wskaźników eksploatacyjno-ekonomicznych niezbędnych do oceny jakości opracowanego modelu zarządzania flotą pojazdów. Model matematyczny zaprojektowano z wykorzystaniem wiedzy eksperckiej oraz badań własnych. Weryfikację metody przeprowadzono z wykorzystaniem danych rzeczywistych wybranych firm.

Opracowany model jest uniwersalnym narzędziem wspomagającym proces decyzyjny w zakresie zarządzania flotą pojazdów w przedsiębiorstwie i może znaleźć zastosowanie m.in. w przedsiębiorstwach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz w firmach transportowych świadczących usługi przewozowe przy zróżnicowanych zadaniach.

